**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

**🙡🕮🙣**



**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**XÂY DỰNG TRANG WEB CHO THUÊ**

**THỢ SỬA ĐIỆN NƯỚC VÀ ĐỒ GIA DỤNG**

Version: Project 1

Project team: 45k211.03

Created date: 10/01/2022

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | 45k211\_03 | | |
| **Project Title** | Xây dựng trang web cho thuê thợ sửa điện nước và đồ gia dụng | | |
| **Start Date** | 10/01/2022 | **End Date** | 08/05/2022 |
| **Product Owner** | Nguyễn Thị Thanh Thư | nguyenththanhth@gmail.com | 0905676020 |
| **Partner Organization** | Cao Thị Nhâm | | |
| **Scrum Master** | Nguyễn Tuấn Quỳnh | tuanquynh249@gmail.com | 0945849245 |
| **Team Members** | Nguyễn Thị Thanh Thư | nguyenththanhth@gmail.com | 0905676020 |
| Phan Hoài Thúy | phanhoaithuy11@gmail.com | 0898314506 |
| Hồ Thị Hồng Thắm | hothihongtham06012@gmail.com | 0388396348 |
| Nguyễn Thị Kiều Trinh | tytmcm1@gmail.com | 0946468532 |
| Phạm Tấn Thiên | phamtanthien1221@gmail.com | 0906474091 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT NAME** | | | |
| **Document Title** | Project proposal document | | |
| **Author(s)** | 45k211\_03 | | |
| **Role** | Làm rõ, truyền đạt dịch vụ đến khách hàng một cách rõ ràng nhất. Tạo nền tảng, làm nổi bật dịch vụ. | | |
| **Date** | 14/01/2022 | **File name:** | Nhóm 3\_Project proposal.docx |
| **URL** | https://github.com/helimer-haluy/45K211\_03 | | |
| **Access** | Github | | |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** |
| **1.1** | Nguyễn Thị Thanh Thư  Phạm Tấn Thiên | 14/02/2022 | Chỉnh sửa và hoàn thiện bảng Proposal và cập nhập lên Github. |

1. **PROJECT OVERVIEW**
   1. **Background**

Ở thời ông bà cha mẹ, có một sự thật ảo diệu rằng “người đàn ông trong gia đình có thể SỬA được mọi thứ”, từ máy hút bụi đến đèn óc đến quạt trần,… nếu vượt quá khả năng thì phải bưng bê các vật dụng đó đến các chỗ sửa đồ da dụng và mất hàng tháng để chờ cho xong lỡ “quá nhiều đơn hàng trong ngày” tại tiệm.

Thay vào đó mình muốn tạo ra một trang web có thể Booking các thợ sửa đồ da dụng đến nhà khi chúng có vấn đề, không cần LƯU SĐT, Không cần MANG VÁC ĐẾN TIỆM.

Chỉ cần ngồi ở nhà chúng ta đã có thể ORDER thợ đến sửa. Điều này cũng một phần thuận tiện bởi lẽ, nếu nhà bạn ‘KHÔNG Có cánh Đàn Ông’, hay vắng nhà , thì phụ nữ vẫn có thể book thợ sửa trong ngày một cách thuận tiện, giúp quá trình gián đoạn Việc Nhà của các bà nội trợ giảm xuống đáng kể. Đồng thời cũng giảm đi áp lực của một người ĐÀN ÔNG, phải biết sửa tất cả mọi thứ trong gia đình. Chúng ta đang sống trong thời đại 4.0, việc mọi người áp dụng công nghệ vào cuộc sống khiến mọi thứ thuận tiện hơn, áp lực của người đàn ông cũng giảm xuống, cuộc sống lại được dễ dàng hơn.

* 1. **Prior arts**

Những năm gần đây, khi thị trường thương mại điện tử bùng nổ tại Việt Nam, người người nhà nhà đi bán hàng online, thì các dịch vụ giao hàng (hay còn gọi một cách dân dã là “ship hàng online”) hay những dịch vụ cho thuê lao động cũng tự nhiên mọc lên như nấm sau mưa, với đủ loại hình và quy mô khác nhau.

Do đó dịch vụ cho thuê thợ sửa điện nước và đồ gia dụng cũng trở nên rầm rộ hơn rất nhiều nhưng hiện nay vẫn chưa được phổ biến và nhiều người biết đến. Có thể thấy các hộ gia đình vẫn còn rất băn khoăn khi sử dụng dịch vụ này và hầu như là chỉ chú tâm vào dịch vụ từ nhà sản xuất, từ những gói bảo hành của nhà sản xuất.

Tuy nhiên vẫn có rất nhiều trang web được tạo ra nhằm phục vụ cho vấn đề này và có thể kể đến như OKIAF giúp người dùng kết nối với người cung cấp dịch vụ, THẾ GIỚI THỢ - nền tảng công nghệ giúp kết nối giữa các thợ sửa chữa lành nghề với những khách hàng đang có nhu cầu tìm thợ, RADA - ứng dụng được ra đời giúp kết nối người dùng với các dịch vụ sửa chữa trên nền bản đồ trực tuyến, hay bTaskee - ứng dụng kết nối khách hàng với những người cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp gần nhất,.v.v. Hầu hết các nền tảng này được tạo ra nhằm mục đích kết nối người dùng đến những người cung cấp dịch vụ. Những trang web này không chỉ dừng lại ở cung cấp dịch vụ sửa chữa họ còn cung cấp cho khách hàng nhiều dịch vụ khác nhau như cho thuê giúp việc, chăm trẻ,.v.v. Họ mang đến những trải nghiệm tốt nhất với những cam kết uy tín nhất đảm bảo thợ của họ là những người thợ lành nghề, đã có kinh nghiệm. Chi phí sẽ được cung cấp minh bạch khi sửa chữa. Cung cấp cả ứng dụng trên điện thoại dùng cho cả 2 nền tảng Android và IOS, giúp nâng cao trải nghiệm sử dụng của người dùng.

* 1. **Proposed solution**

Với vấn đề hiện nay những trang web cho thuê thợ sửa điện nước và đồ gia dụng vẫn chưa được phổ biến và được mọi người tin dùng. Nhóm em đưa ra giải pháp tạo voucher cho những khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ, nhằm giúp khách hàng biết hơn về dịch vụ này thông qua việc đặt thợ trên trang web. Không những thế nhóm em còn đề xuất cho khách hàng hàng thanh toán qua ví điện tử hoặc thẻ ngân hàng khi xong việc, như vậy sẽ giúp khách hàng biết rõ hơn về số tiền mình trả và 1 phần sẽ giúp minh bạch số tiền mà khách hàng cần trả, thuận tiện cho việc thanh toán của khách hàng.

* 1. **Goals**
* Tiết kiệm chi phí, không gian và thời gian cho khách hàng.
* Giảm áp lực công việc nhà.
* Đưa dịch vụ đến gần hơn với người dùng Việt Nam.
* Mở rộng dịch vụ ra toàn quốc.
* Khách hàng có thể xem trước giá cả, đặt dịch vụ ngay khi cần.
  1. **Techniques**

**Công cụ làm việc của các thành viên trong nhóm**: máy tính cấu hình cao, các phần mềm hỗ trợ có bản quyền đầy đủ.

**Các phần mềm công cụ**:

* *Visual Studio Code 2022*
* *SQL Server 2019 & Azure Data Studio*
* *MS Office*
* *Azure DevOps*
* *Github*

**Môi trường Test**:

* *Máy tính dùng cho test có cấu hình tương đương với khách hang*
* *Tài liệu các quy trình test*
* *Các nền test Windows XP/Win 10*
* *Cơ sở dữ liệu sử dụng SQL Server 2019*

1. **TIME ESTIMATION**

|  |  |
| --- | --- |
| Number of members | 6 |
| Number of working hours per day/person | 1,5h |
| Number of working days per week | 5 days (from monday to friday) |
| Number of weeks | 13 |
| Estimated time (hours) | =585 |

1. **MASTER SCHEDULE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Task Name** | **Duration** | **Start** | **Finish** |
| **1** | Khởi tạo nhóm | 2 | 10/01/2022 | 23/01/2022 |
| **2** | Lên ý tưởng dự án | 2 | 07/02/2022 | 20/02/2022 |
| **3** | Thiết lập dự án | 2 | 21/02/2022 | 06/03/2022 |
| **4** | Thực thi dự án | 6 | 07/03/2022 | 01/05/2022 |
| **5** | Bàn giao dự án | 2 | 02/05/2022 | 15/05/2022 |

1. **ROLES AND RESPONSIBILITIES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Responsibilities** | **Participant(s)** |
| **Scrum Master** | Góp phần bảo vệ team khỏi những rủi ro.  Khám phá điểm mạnh và điểm cần cải thiện của các thành viên.  Nắm tiến độ công việc thông qua các buổi học hằng ngày.  Đánh giá nâng lực từng thành viên và cả team sau khi kết thúc một Sprint. | Nguyễn Tuấn Quỳnh |
| **Product owner** | Xác định tầm nhìn của sản phẩm.  Quản lý Product Backlog.  Xác định thứ tự ưu tiên về yêu cầu.  Giám sát các giai đoạn phát triển của sản phẩm.  Dự đoán các nhu cầu của khách hàng.  Người kết nối giữa các bên liên quan.  Người đánh giá tiến độ phát triển sản phẩm ở mỗi lần lặp. | Phan Hoài Thúy |
| **Team Member** | Có trách nhiệm với công việc, sản phẩm giao kịp thời theo cam kết của mỗi thành viên trong nhóm và đạt được mục tiêu đề ra.  Đưa ra được sản phẩm đầu ra ở cuối mỗi Sprint.  Đảm bảo cam kết đưa ra.  Thảo luận với PO. | Nguyễn Thị Thanh Thư  Phan Thị Hoài Thuý  Hồ Thị Hồng Thắm  Nguyễn Tuấn Quỳnh  Phạm Tấn Thiên  Nguyễn Thị Kiều Trinh |